



**VERIS S.A**

**POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS  
PERSONALES**

**POL-503.1.3**

**Noviembre 2022**


**Elaborado por:**  
Gestor de Analítica

**Revisado por:**  
Jefe Nacional de Control Interno

**Aprobado por:**  
Gerencia de Analítica

## Tabla de Contenido

<b>1. Alcance</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Nuestra misión</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Marcas registradas</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Sobre el COVID-19</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Servicios</b> .....	<b>4</b>
<b>7. Responsables del tratamiento de los datos personales.</b> .....	<b>4</b>
<b>8. Cambios</b> .....	<b>4</b>
8.1. Los datos que recopilamos: .....	4
8.1.1. Datos Demográficos .....	4
8.1.2. Datos Contactabilidad .....	5
8.1.3. Datos Historia Clínica .....	5
8.1.4. Datos Tributarios/Comerciales.....	5
8.1.5. Datos Adicionales .....	6
<b>9. Cómo utilizamos tus datos</b> .....	<b>6</b>
<b>10. Cómo compartimos la información</b> .....	<b>6</b>
<b>11. Tus opciones y obligaciones</b> .....	<b>7</b>
11.1. Conservación de datos .....	7
11.2. Derecho de acceso y control de tus datos personales. ....	7
11.3. Cuáles datos pueden ser borrados y cuáles no.....	8
11.4. Cierre de la cuenta .....	8

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CODIGO</b>	POL-503.1.3
		<b>VERSIÓN</b>	3
		Página 3 de 9	
<b>Elaborado por:</b> Gestor de Analítica	<b>Revisado por:</b> Jefe Nacional de Control Interno	<b>Aprobado por:</b> Gerencia de Analítica	

## Tu privacidad es importante para nosotros

### 1. Alcance

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de la compañía VERIS S.A. así como de cualquiera de sus marcas relacionadas VERIS ® y ParaMí ®, consideradas como responsable del tratamiento de Datos Personales, (en adelante, “LA COMPAÑÍA”).


### 2. Nuestra misión

El objetivo de LA COMPAÑÍA es elevar la calidad de vida a través del cuidado y la prevención de la salud según sus necesidades. Por ello, tenemos todo en un mismo lugar con tecnología de punta e infraestructura adecuada para tu comodidad y seguridad.

### 3. Introducción

Somos la red privada de atención médica ambulatoria más grande del Ecuador. Nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se aplica a todos nuestros clientes registrados en cualquiera de los servicios brindados:

- Especialidades Médicas
- Imágenes
- Farmacia
- Laboratorio
- Óptica
- Odontología
- Procedimientos Médicos
- Planes Preventivos
- Salud Ocupacional
- Veris Atención Prioritaria
  - Especialidades Médicas
  - Sala de Procedimientos
  - Sala de Yeso
  - Sala de Reanimación

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CODIGO</b>	POL-503.1.3
		<b>VERSIÓN</b>	3
		Página 4 de 9	
<b>Elaborado por:</b> Gestor de Analítica	<b>Revisado por:</b> Jefe Nacional de Control Interno	<b>Aprobado por:</b> Gerencia de Analítica	

Nuestros usuarios registrados comparten sus datos personales para que LA COMPAÑÍA puedan brindar de manera integral todos sus servicios de cuidado y prevención de la salud.

#### 4. Marcas registradas

Las marcas VERIS ® y ParaMí ® se encuentran debidamente registradas. Los Derechos de Propiedad Intelectual de estas páginas, de las pantallas que muestran estas páginas, y de la información y material que aparecen en las mismas, así como de su disposición, pertenecen a LA COMPAÑÍA, salvo que se indique lo contrario.

#### 5. Sobre el COVID-19

LA COMPAÑÍA como entidad autorizada por el Ministerio de Salud Pública ofrece los servicios de análisis clínicos de muestras de sangre, entre ellos exámenes relacionados con el COVID-19, sin que esto signifique que los resultados sean utilizados para rastreo, seguimiento, validación de estado de un paciente, etc. Todos los datos proporcionados son de uso estricto del paciente. La aplicación es un medio adicional a parte de las ya existentes (web, impreso en papel).

#### 6. Servicios

Esta Política se aplica a LA COMPAÑÍA, y a todos los servicios brindados por las marcas antes mencionadas sean estos tecnológicos o presenciales, como por ejemplo atención personalizada en Centrales Médicas, aplicación móvil, página web y cualquier otro servicio brindado a través de medios tecnológicos o tradicionales.

#### 7. Responsables del tratamiento de los datos personales.

LA COMPAÑÍA será la entidad responsable de los datos personales que nos facilite para la prestación de nuestros servicios.

LA COMPAÑÍA garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los clientes y su tratamiento automatizado de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás normativa aplicable

#### 8. Cambios

LA COMPAÑÍA puede modificar esta Política y, si existe algún cambio sustancial, se notificará a través de nuestros canales oficiales de información.

Se sugiere que se revise de forma continua nuestros canales oficiales de comunicación para obtener información actualizada sobre la política de privacidad, si no estás de acuerdo con cualquiera de los cambios, puedes hacer uso de sus derechos detallados en el Numeral 11.2 de este documento.

##### 8.1. Los datos que recopilamos:

###### 8.1.1. Datos Demográficos

- Cédula de Ciudadanía / Pasaporte / RUC.

**Elaborado por:**  
Gestor de Analítica

**Revisado por:**  
Jefe Nacional de Control Interno

**Aprobado por:**  
Gerencia de Analítica

- Nombres y Apellidos (Completo)
- Fecha de Nacimiento
- Género
- Dirección
- País Residencia
- País Nacimiento
- Estado Civil

### 8.1.2. Datos Contactabilidad

- Número Teléfono Móvil
- Número Teléfono Convencional
- Número Teléfono Whatsapp
- Usuarios de redes sociales

### 8.1.3. Datos Historia Clínica

- Diagnósticos
- Motivo de Consulta.
- Enfermedad Actual.
- Antecedentes Familiares.
- Antecedentes Personales.
- Hábitos (Alcohol, Cigarrillos, Alimenticios, Ejercicios).
- Peso.
- Estatura.
- Presión Arterial.
- Sintomatologías.
- Medicación.
- Resultados de Laboratorios.
- Resultados de Imágenes.
- Procedimientos Médicos.
- Vacunas Recibidas.
- COVID-19
  - Pruebas.
  - Supervisión.
  - Seguimiento.
  - Registro de vacunas recibidas.

### 8.1.4. Datos Tributarios/Comerciales

- Productos que compras.
- Tipo de Seguro que usas, o si no lo usas.
- Montos y Cantidades.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CODIGO</b>	POL-503.1.3
		<b>VERSIÓN</b>	3
<b>Elaborado por:</b> Gestor de Analítica		<b>Revisado por:</b> Jefe Nacional de Control Interno	
<b>Elaborado por:</b> Gestor de Analítica		<b>Aprobado por:</b> Gerencia de Analítica	

### 8.1.5. Datos Adicionales

- **Localización/Wifi.** Debido a los servicios que realizamos, se ofrece el servicio a domicilio y necesitamos la captura de la ubicación del paciente para poder validar las centrales cercanas y el acceso de nuestros motorizados para darles el servicio de Farmacia y Laboratorio. Dentro de este acceso usamos también WIFI por temas de precisión.
- **Uso de Camera.** Para captura de órdenes de laboratorio o recetas externas a la compañía que el paciente desee hacerse dentro de la Compañía, de esta manera podemos tener soporte de lo solicitado por el especialista y generar la atención requerida.
- **Imágenes, Video y Archivos.** El aplicativo permite descargar información de las recetas y las órdenes médicas emitidas en la compañía para el paciente pueda tenerlas en sus dispositivos, así como visualizar las radiografías o cualquier tipo de imagen que se haya realizado con nosotros.
- **Calendario.** Permitimos al paciente agregar a su calendario los recordatorios de toma de medicina emitida en su receta médica dentro de nuestra compañía.
- **Actividad Física.** Estos datos son parte de la Historia Física del paciente generando indicadores de sedentarismo, relacionado a su peso, edad y demás información que nos permite conocer mejor a nuestros pacientes y asesorarlos durante sus atenciones médicas para mejorar su salud.

## 9. Cómo utilizamos tus datos

LA COMPAÑÍA utiliza tus datos para elevar la calidad de vida a través del cuidado y la prevención de la salud según tus necesidades.

Utilizamos tus datos personales a nuestra disposición para proporcionar y personalizar nuestros servicios, con la ayuda de sistemas automatizados y de las deducciones que realizamos, de manera que puedan resultar más relevantes y útiles para ti. Así podremos generar información valiosa para que puedas estar prevenido ante cualquier riesgo en tu salud basándonos en datos registrados en tu Historia Clínica.

Además, LA COMPAÑÍA podrá generar alertas, comunicados y recordatorios oportunos para controlar tu salud como también de próximas citas médicas, toma de medicinas, controles, etc, con el consentimiento del cliente.

Con lo expuesto anteriormente, logrando entender las necesidades de los clientes, LA COMPAÑÍA está en capacidad de crear nuevos productos para satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes y a su vez informándoles de sobre ellos.

## 10. Cómo compartimos la información

LA COMPAÑÍA se compromete a usar los datos personales que reciba, exclusivamente para los fines específicos para los cuales el usuario los proporciona, pudiendo ceder a terceros como:

- Aseguradoras de Medicina Pre-Pagada a las cuales por obligación contractual se les entrega información exclusiva de los servicios prestados para sus auditorías médicas de ley.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CODIGO</b>	POL-503.1.3
		<b>VERSIÓN</b>	3
Página 7 de 9			
<b>Elaborado por:</b> Gestor de Analítica	<b>Revisado por:</b> Jefe Nacional de Control Interno	<b>Aprobado por:</b> Gerencia de Analítica	

- Empresas en general a las cuales se les brinda el servicio de Salud Ocupacional, cediéndoles información específica de sus colaboradores en los servicios contratados.
- Empresas que contraten servicios médicos (Dispensarios Médicos), cediéndoles información específica de sus colaboradores en los servicios contratados.
- Empresas que contraten servicios médicos (Veris Life), cediéndoles información específica de sus colaboradores en los servicios contratados.
- Por requerimiento de autoridad competente tales como, sin limitación, Autoridad Sanitaria, Fiscalía, Jueces Civiles, Laborales o Penales, entre otros.
- Entes gubernamentales sobre personas contagiadas con COVID-19 las cuales son detalladas a continuación:
  - MSP ( Ministerio de Salud Pública)
  - COE (Comité de Operaciones de Emergencias) Cantonal Guayaquil
  - Aplicativo PAHO Flu:
    - El PAHO Flu es una herramienta en línea, que la OPS/OMS ha puesto a disposición de los países, la cual permite integrar los componentes clínicos, epidemiológicos y de laboratorio de la vigilancia de la Enfermedad Tipo Influenza (ETI) y de la Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG), incluyendo influenza y los otros virus respiratorios. Adicionalmente, el sistema PAHO Flu integra de la vigilancia del SARS-CoV-2 causante de la COVID-19 y esto permitirá el realizar la vigilancia nacional en la pandemia actual.

Sin perjuicio de ello, se reserva la posibilidad de realizar el tratamiento de datos personales de los usuarios para utilizarlos a través de sus socios de negocios, relacionados con los servicios de prestación médica. Por lo que el cliente entrega su consentimiento expreso respecto a las comunicaciones, siempre que se mantenga y precautele la confidencialidad de los datos personales.

## 11. Tus opciones y obligaciones

### 11.1. Conservación de datos

Por lo general, conservamos tus datos personales desde que haces uso de nuestros servicios, o bien durante el período necesario para proporcionarte nuestros Servicios. Esto incluye los datos que tú nos ha proporcionado o los datos generados o inferidos del uso de los Servicios. En algunos casos, debemos conservar determinada información (por ejemplo, Registro de Historia Clínica y Datos Comerciales (con obligación tributaria) y demás normativa que la normativa lo obligue).

### 11.2. Derecho de acceso y control de tus datos personales.

En lo que respecta a tus datos personales a nuestra disposición, puedes:

- **Rechazar el uso de tus datos personales:** puedes solicitarnos evitar el uso de tus datos personales no esenciales para el análisis y la personalización de servicios, ej: promoción de paquetes de servicios adaptados a tus necesidades específicas, recordatorios de tratamientos médicos, análisis de riesgos en tu salud, etc. Esto significa que rechazas expresamente este acompañamiento.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CODIGO</b>	POL-503.1.3
		<b>VERSIÓN</b>	3
Página 8 de 9			
<b>Elaborado por:</b> Gestor de Analítica	<b>Revisado por:</b> Jefe Nacional de Control Interno	<b>Aprobado por:</b> Gerencia de Analítica	

Se exceptúa de esto, recordatorios de citas o servicios solicitados de forma expresa y de los cuales LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de confirmación para evitar ausencias que perjudiquen la oportunidad de atención a otro cliente que lo requiera.

- Adicional pueden oponerse al uso de los datos cuyo tratamiento, no cumpla con lo que determine la LOPDP.
- **Cambiar o rectificar datos personales:** puedes solicitar que se edite parte de tus datos personales o cualquier otro dato relativo o recopilado por la prestación de un servicio de LA COMPAÑÍA. También puedes solicitarnos la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos, presentando los justificativos pertinentes.
- **Derecho de acceso o recopilación de tus datos personales:** puedes solicitarnos una copia de tus datos personales de forma gratuita, tales como registros de Historia Clínica en formato electrónico sin necesidad de presentar justificación alguna, sin que constituya abuso al derecho.

### 11.3. Cuáles datos pueden ser borrados y cuáles no.

- Cuáles datos pueden ser borrados: Podrán ser borrados los datos de contactabilidad como cuenta de Facebook, Instagram, Twitter y Número de Whatsapp.
- Cuáles datos no pueden ser borrados: No podrán ser borrados los datos de Registro de Historia Clínica y datos tributarios, se conservan por temas normativos.
- Cuáles datos puede solicitar que se limite el uso para su análisis: El cliente podrá limitar el uso de sus datos de Historia Clínica y datos comerciales con LA COMPAÑÍA, para que no sea objeto de análisis en el uso de calculadoras médicas, tratamientos terminados, prevención en la salud, promociones y nuevos productos. Esto provocará que LA COMPAÑÍA no pueda personalizarte ningún servicio.

Adicional pueden ser eliminados los datos cuyo tratamiento, no cumpla con lo que determine la LOPDP.

### 11.4. Cierre de la cuenta


Conservamos algunos de tus datos incluso después de haber cerrado tu cuenta (por ejemplo, Registro de Historia Clínica se conservan de forma legal hasta la muerte del paciente, y los Datos Tributarios se conservan por temas de obligaciones legales, y demás información que la normativa obligue a conservar).

Conservamos tus datos personales incluso después de haber cerrado la cuenta si es razonablemente necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluidas, las peticiones de las fuerzas del orden).

LA COMPAÑÍA garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los clientes y su tratamiento automatizado de acuerdo con la legislación vigente.

LA COMPAÑÍA se compromete a usar los datos personales que reciba, exclusivamente para los fines específicos para los cuales el usuario los proporciona. Sin perjuicio de ello, se reserva la posibilidad de realizar el tratamiento de datos personales de los clientes para utilizarlos a través de sus socios de



	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CODIGO</b>	POL-503.1.3
		<b>VERSIÓN</b>	3
		Página <b>9</b> de <b>9</b>	
<b>Elaborado por:</b> Gestor de Analítica	<b>Revisado por:</b> Jefe Nacional de Control Interno	<b>Aprobado por:</b> Gerencia de Analítica	

negocios en la prestación de servicios médicos. Por lo que el cliente entrega su consentimiento expreso respecto de esta cesión de datos personales.

LA COMPAÑÍA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. A pesar de ello, el cliente debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

LA COMPAÑÍA hará todos los esfuerzos para proteger los datos personales que le proporcionen los usuarios. Sin embargo, si en cumplimiento de obligaciones contractuales que asuma con terceros, o en el caso de que exista una orden judicial al respecto, podrá revelar algunos de los datos que tenga en su poder.

Finalmente, es tu responsabilidad entregar datos reales por lo que, eximes de responsabilidad a LA COMPAÑÍA en caso de error u omisión de la información proporcionada.